



## Goods Complain Report

## รายงานคำร้องเรียนสินค้าผิดปกติ

วันที่:	สาขาที่รายงาน ( ) GNB ( ) GNF ( ) GNT	เลขที่คำร้อง:
ผู้บันทึกคำร้องเรียน	ประเภทสินค้า: ( ) ถัง SUS/เหล็ก/FRP ( ) เครื่องผลิต UV ( ) Washing/Filling ( ) เครื่องกรองบ้าน ( ) เครื่องกรอง RO ( ) ตู้น้ำหยดเหรียญ ( ) สารกรอง ( ) ไส้กรอง ( ) Test Kit ( ) อื่นๆ:	
	แหล่งที่มาของสินค้า: ( ) FG ต่างประเทศ ( ) FG ในประเทศ ( ) ผลิต GNF ( ) ผลิต OutSource ( ) อื่นๆ:	
	ชื่อสินค้า (Product Name):	ยี่ห้อ (Brand):
	ชื่อผู้ขาย (Vender Name):	รหัสสินค้า (Code):
	สินค้า Lot / Serial NO.:	ประเทศผู้ผลิต:
	จำนวนสินค้าที่ร้องเรียน:	Invoice or PI / BL / Packing List:
	รายละเอียดของคำร้อง:	
ผู้เกี่ยวข้อง: ( ) ฝ่ายผลิต ( ) ฝ่ายจัดซื้อ ( ) ฝ่ายจัดส่ง ( ) ฝ่ายขาย ( ) ฝ่ายคลังสินค้า ( ) อื่นๆ		
รายงานโดย:	หัวหน้าฝ่าย:	ผจก ฝ่าย:
ผู้รับผิดชอบส่วนที่ 1	สาเหตุ/และวิธีแก้ไขปัญหา:	
การแก้ไขเบื้องต้น: ( ) ส่งซ่อมที่ GNF ( ) ส่งซ่อมภายในประเทศ ( ) ส่งซ่อมต่างประเทศ ( ) ขายตามสภาพ ( ) ขาย/ซ่อมไม่ได้ ( ) เปลี่ยนของใหม่ ( ) อื่นๆ:		
รายงานโดย:	หัวหน้าฝ่าย:	ผจก ฝ่าย:
ผู้รับผิดชอบส่วนที่ 2	การดำเนินการแก้ไขสินค้า: ( ) แก้ไขของเดิม ( ) ขายตามสภาพ ( ) ของเสีย ( ) เปลี่ยนของใหม่ ( ) อื่นๆ	
	รายละเอียดเพิ่มเติมในการดำเนินสินค้า:	
รายงานโดย:	หัวหน้าฝ่าย:	ผจก ฝ่าย: