



Customer Complain Report

รายงานคำร้องเรียนจากลูกค้า

ผู้รับเรื่องร้องเรียน	วันที่:	สาขาที่รายงาน	() GNB	() GNF	() GNT	เลขที่คำร้อง:	
	ประเภทสินค้า:	() ถัง SUS/เหล็ก/FRP	() เครื่องผลิต UV	() Washing/Filling	() เครื่องกรองบ้าน	() เครื่องกรอง RO	
	แหล่งที่มาของสินค้า:	() ตู้จำหน่ายเหรียญ	() สารกรอง	() ไส้กรอง	() เครื่องมือทดสอบ	() อื่นๆ:	
	ชื่อลูกค้า:	() FG ต่างประเทศ	() FG ในประเทศ	() ผลิต GNF	() ผลิต OutSource	() อื่นๆ:	
	ชื่อสินค้า:					ชื่อพนักงานขาย:	
	จำนวนสินค้าที่ร้องเรียน:					ยี่ห้อ:	
	สินค้า Lot NO.:					รหัสสินค้า:	
	รายละเอียดของคำร้อง:					หมายเลขบิลขาย:	
ผู้รับผิดชอบส่วนที่ 1	ผู้เกี่ยวข้อง:	() ฝ่ายผลิต	() ฝ่ายจัดซื้อ	() ฝ่ายจัดส่ง	() ฝ่ายขาย	() ฝ่ายคลังสินค้า	อื่นๆ
	รายงานโดย:	ผู้จัดการฝ่าย:				วันที่:	
	สาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหา:						
ผู้รับผิดชอบส่วนที่ 2	การแก้ไขเบื้องต้น:	() ส่งซ่อมที่ GNF	() ส่งซ่อมภายในประเทศ	() ส่งซ่อมต่างประเทศ	() เปลี่ยนตัวใหม่	() รับตรวจสอบ	
	รายงานโดย:	ผู้จัดการฝ่าย:				วันที่:	
	สรุปดำเนินการแก้ไขสินค้า:	() แก้ไขของเดิม	() ขายตามสภาพ	() ผลิตใหม่ทดแทน	() แก้ไขไม่ได้	() อื่นๆ:	
	รายละเอียดเพิ่มเติมในการดำเนินสินค้า:						